



Liceo Scientifico Statale "Niccolò Copernico"

Viale Borgovalsugana, 63 - 59100 Prato (PO)
tel. 0574 596616 - fax 0574 592888 - C.F. 84009230487
e-mail: POPS02000G@istruzione.it
posta certificata: POPS02000G@pec.istruzione.it



Sistema di gestione ... Qualità

Formazione nuovi docenti e
aggiornamento continuo

Triennialità
PTOF 2022-25

RSGQ - prof. Virone

*ESISTONO MOLTI
SISTEMI DI GESTIONE ...*

DAL 2016

IL LICEO COPERNICO

SEGUE I PRINCIPI DELLA NORMA

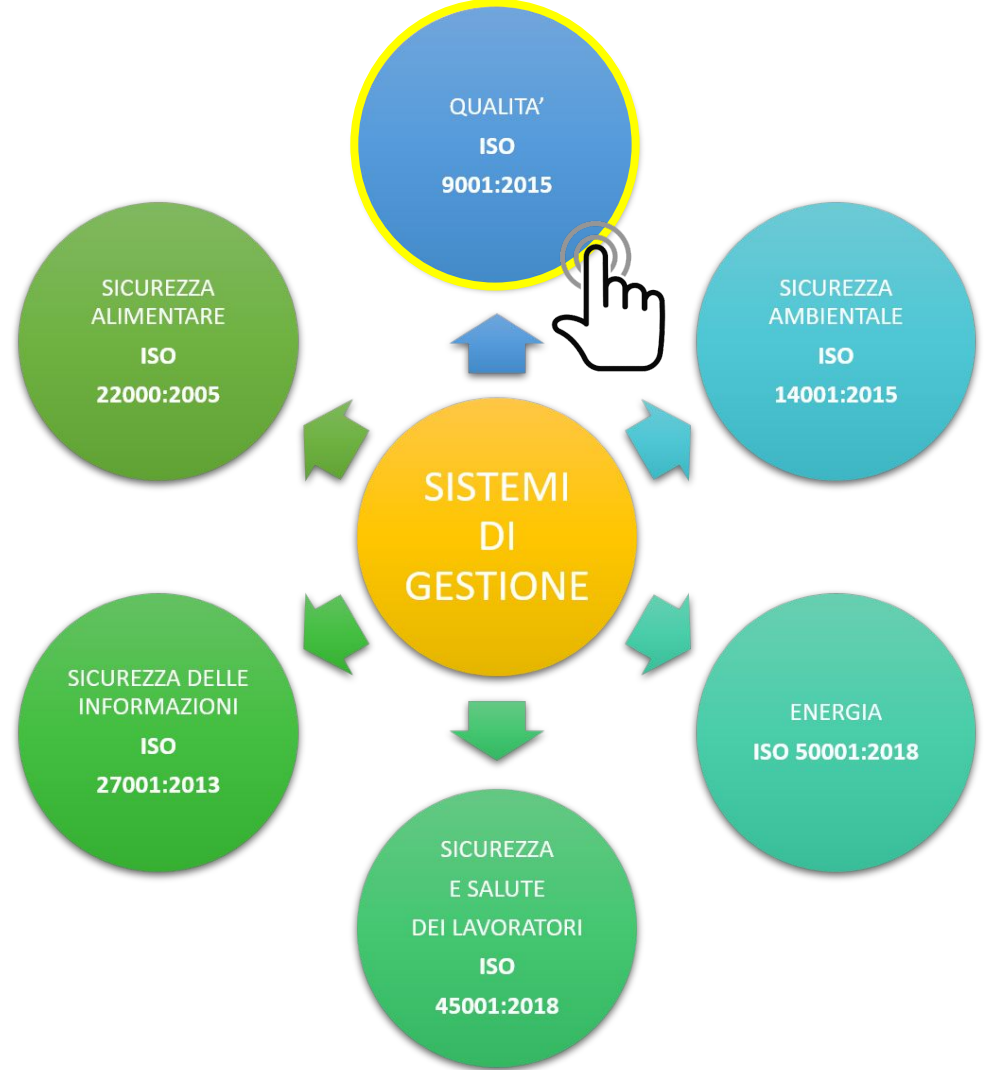
ISO 9001:2015

ED HA OTTENUTO

LA CERTIFICAZIONE

PER IL SISTEMA DI GESTIONE

QUALITA'



UNI EN ISO 9001:2015

LA NORMA SPECIFICA

I REQUISITI DI UN SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

QUANDO UN'ORGANIZZAZIONE:

A) HA L'ESIGENZA DI **DIMOSTRARE**
LA PROPRIA CAPACITÀ DI FORNIRE
CON **REGOLARITÀ** PRODOTTI O **SERVIZI**
CHE **SODDISFANO** I REQUISITI DEL CLIENTE
ED I REQUISITI COGENTI APPLICABILI;

B) MIRA AD **ACCRESCERE**
LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE
... ED **ASSICURARE LA CONFORMITÀ**
AI REQUISITI DEL CLIENTE
ED AI REQUISITI COGENTI APPLICABILI.

**TUTTI I REQUISITI SONO DI CARATTERE GENERALE
E PREVISTI PER ESSERE APPLICABILI
A TUTTE LE ORGANIZZAZIONI,
INDIPENDENTEMENTE DA TIPO O DIMENSIONE,
O DAI PRODOTTI FORNITI E SERVIZI EROGATI.**

7 PRINCIPI DELLA QUALITA'

1. Attenzione al cliente (studenti e famiglie)



7 PRINCIPI DELLA QUALITA'

2. Leadership



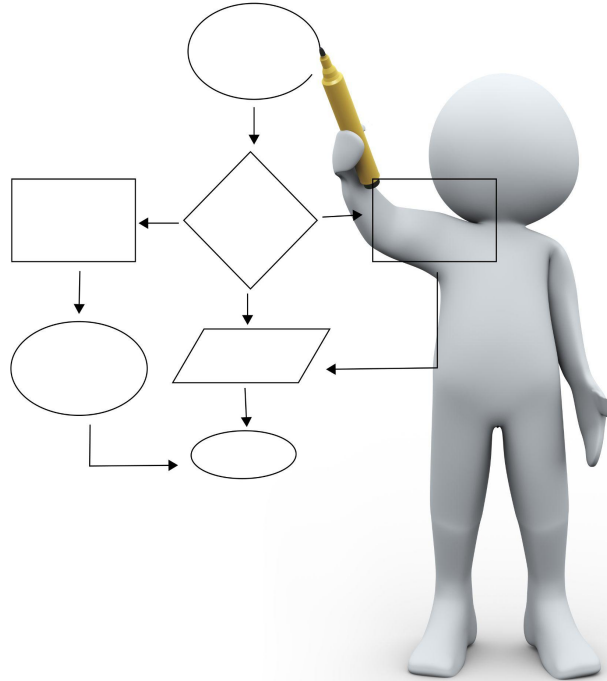
7 PRINCIPI DELLA QUALITA'

3. Coinvolgimento delle persone



7 PRINCIPI DELLA QUALITA'

4. Approccio per processi



7 PRINCIPI DELLA QUALITA'

5. Miglioramento



7 PRINCIPI DELLA QUALITA'

6. Decisioni basate sulle evidenze



7 PRINCIPI DELLA QUALITA'

7. Gestione delle relazioni con le parti interessate



3 METODOLOGIE



1. Ciclo di Deming
2. Approccio basato sul rischio
3. Autovalutazione



“HIGH LEVEL STRUCTURE”
STRUTTURA DI ALTO LIVELLO
COMUNE A TUTTE LE
NORME INTERNAZIONALI

ISO



***ECCO IN SINTESI IL NOSTRO SGQ
SECONDO I REQUISITI DELLA NORMA
UNI EN ISO 9001:2015***



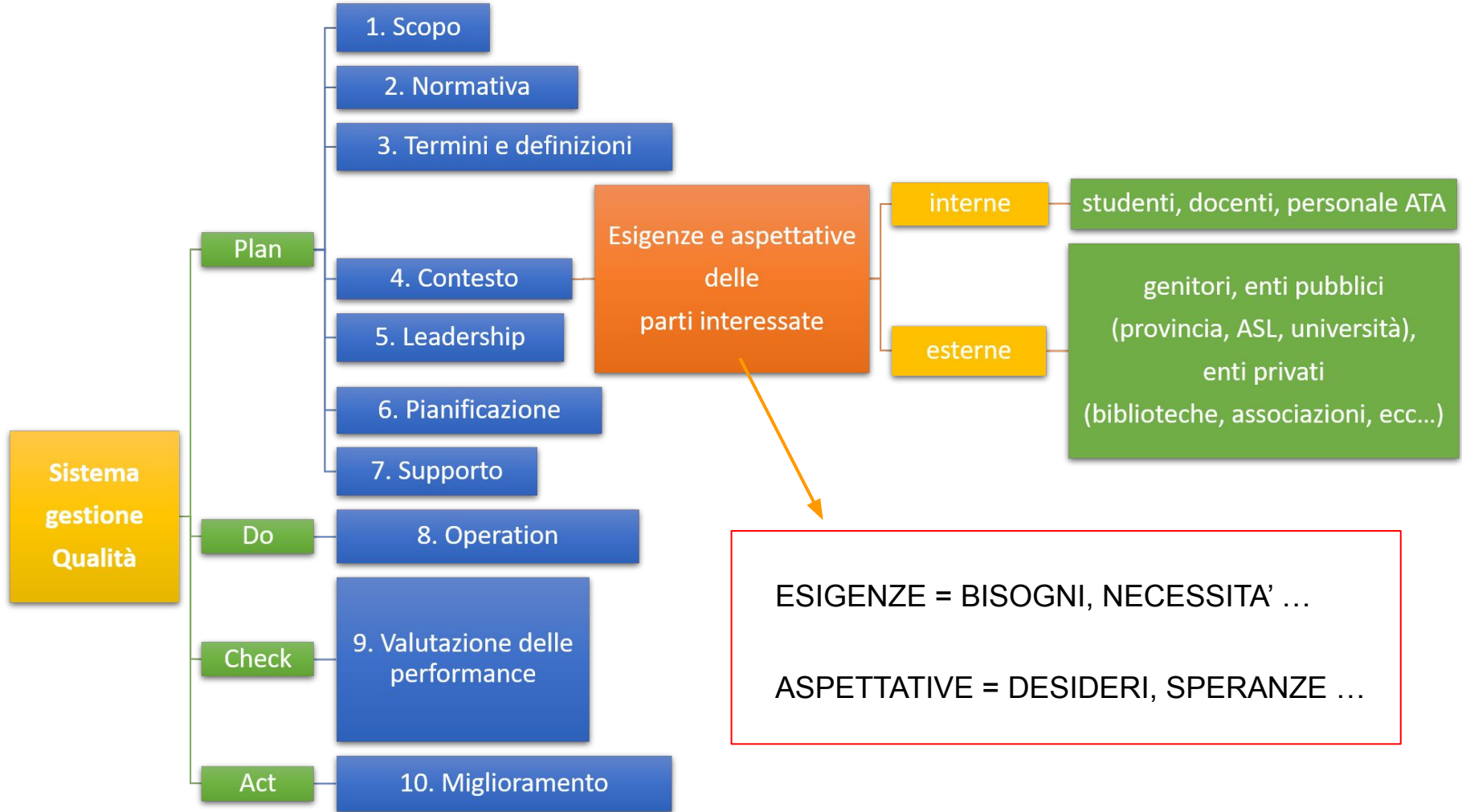
Accrescere la soddisfazione delle parti interessate «rilevanti», interne ed esterne, attraverso una offerta formativa di qualità e una gestione organizzativa efficiente, efficace e flessibile.

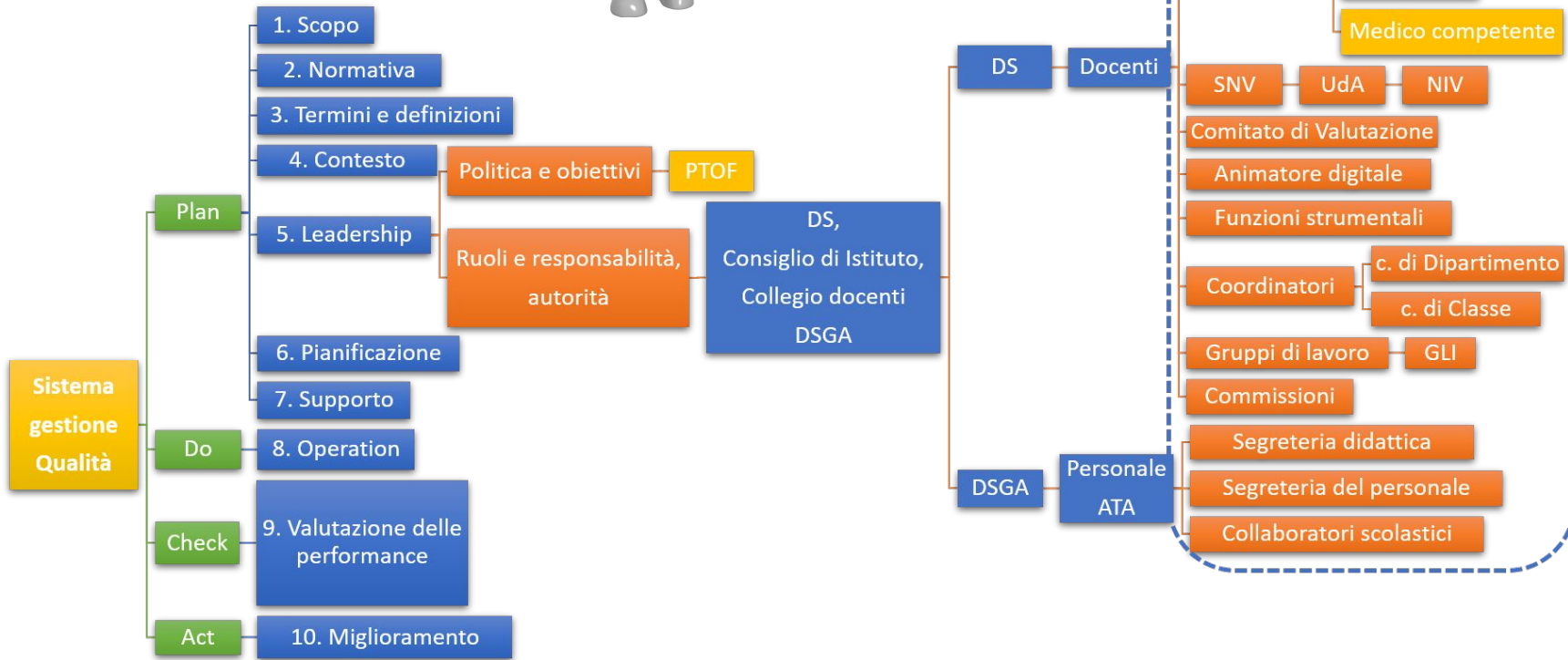


*La revisione della norma ISO 9001:2015
consente di passare da una impostazione prescrittiva
ad un **approccio prestazionale ... più flessibile.***



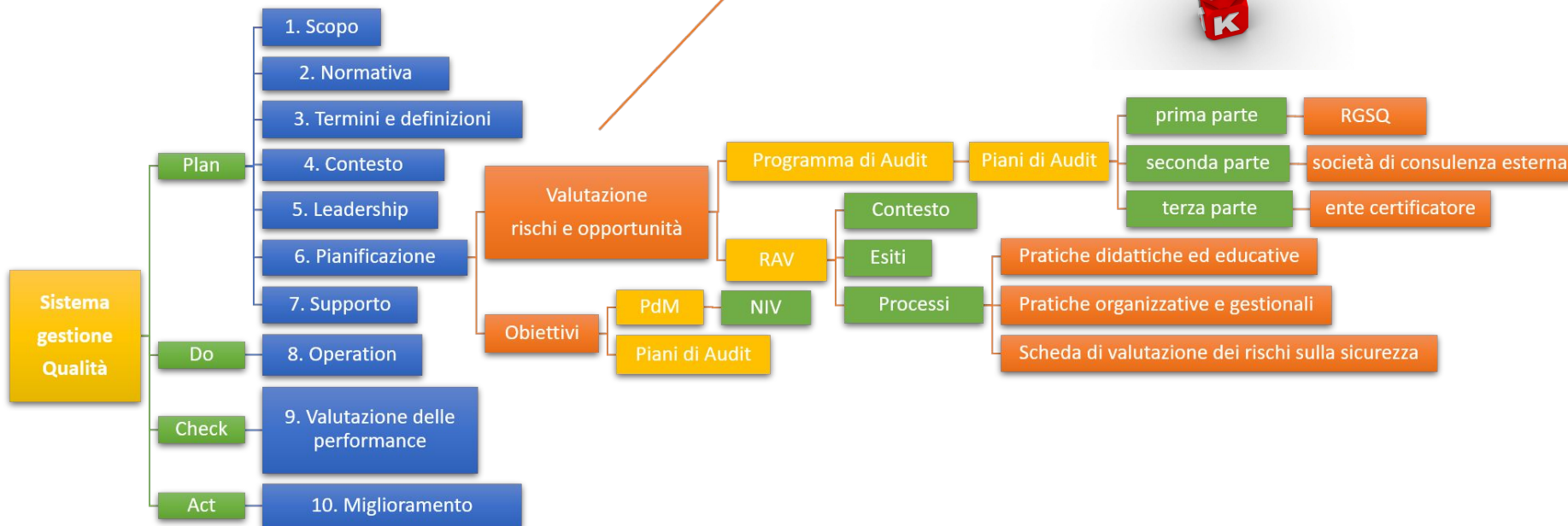


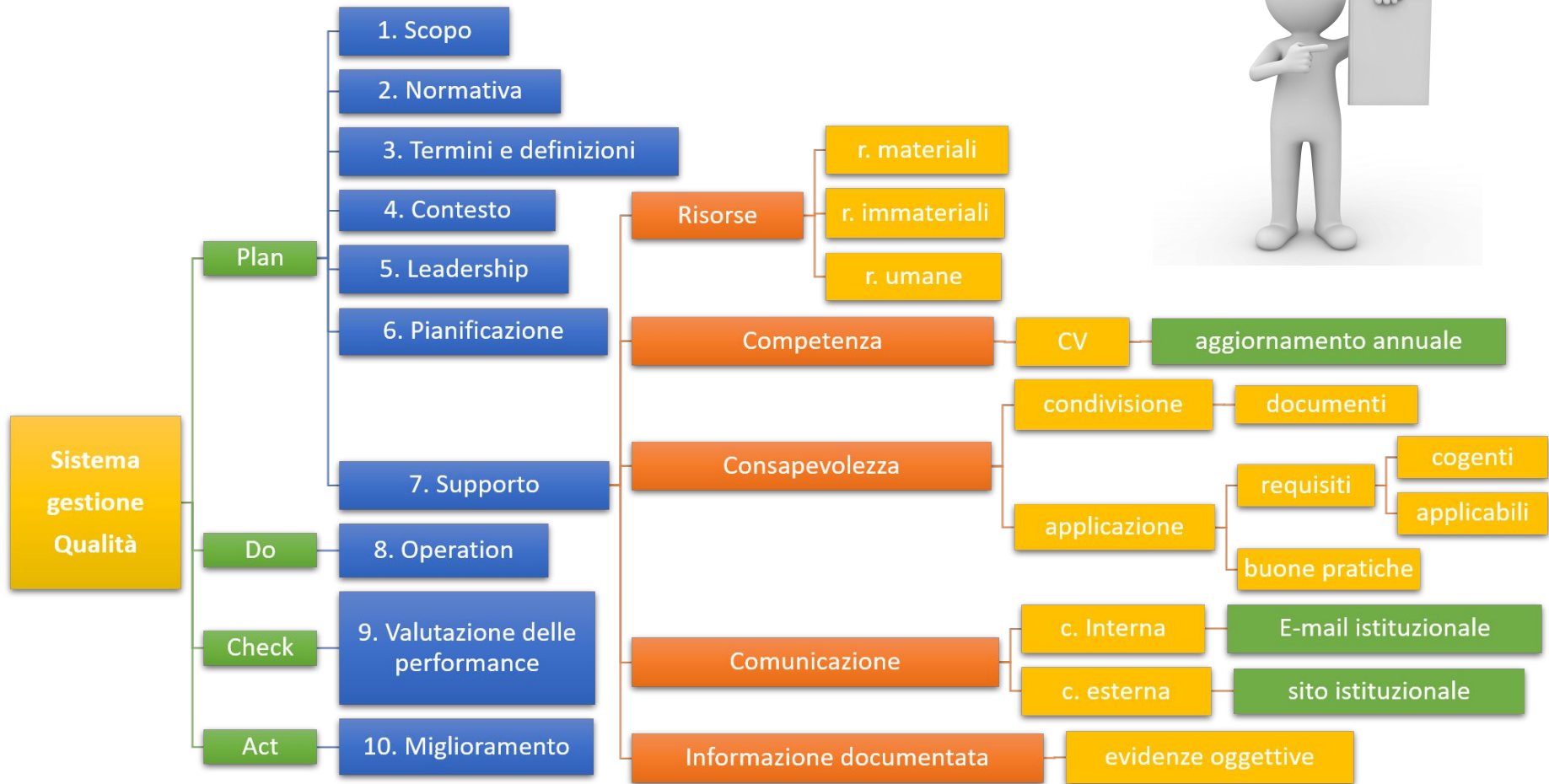






«Risk based thinking»
Approccio basato sul rischio











S E R V I C E
Q U A L I T Y
S A T I S F A C T I O N
L O Y A L T Y
S U P P O R T
C O M M U N I C A T I O N
F E E D B A C K
T R U S T



“Less is more”.

*Ludwig Mies van der Rohe
(architetto tedesco)*

Thank You

