



Liceo Scientifico-Linguistico Statale "Niccolò Copernico"

Viale Borgovalsugana, 63 - 59100 Prato (PO)

tel. 0574 596616 - C.F. 84009230487

e-mail: POPS02000G@istruzione.gov.it

posta certificata: POPS02000G@pec.istruzione.it



Sistema di gestione ... Qualità

Formazione nuovi docenti e
aggiornamento continuo

Triennalità 2025-28

RSGQ - prof. Virone

*ESISTONO MOLTI
SISTEMI DI GESTIONE ...*

DAL 2016

IL LICEO COPERNICO

SEGUE I PRINCIPI DELLA NORMA

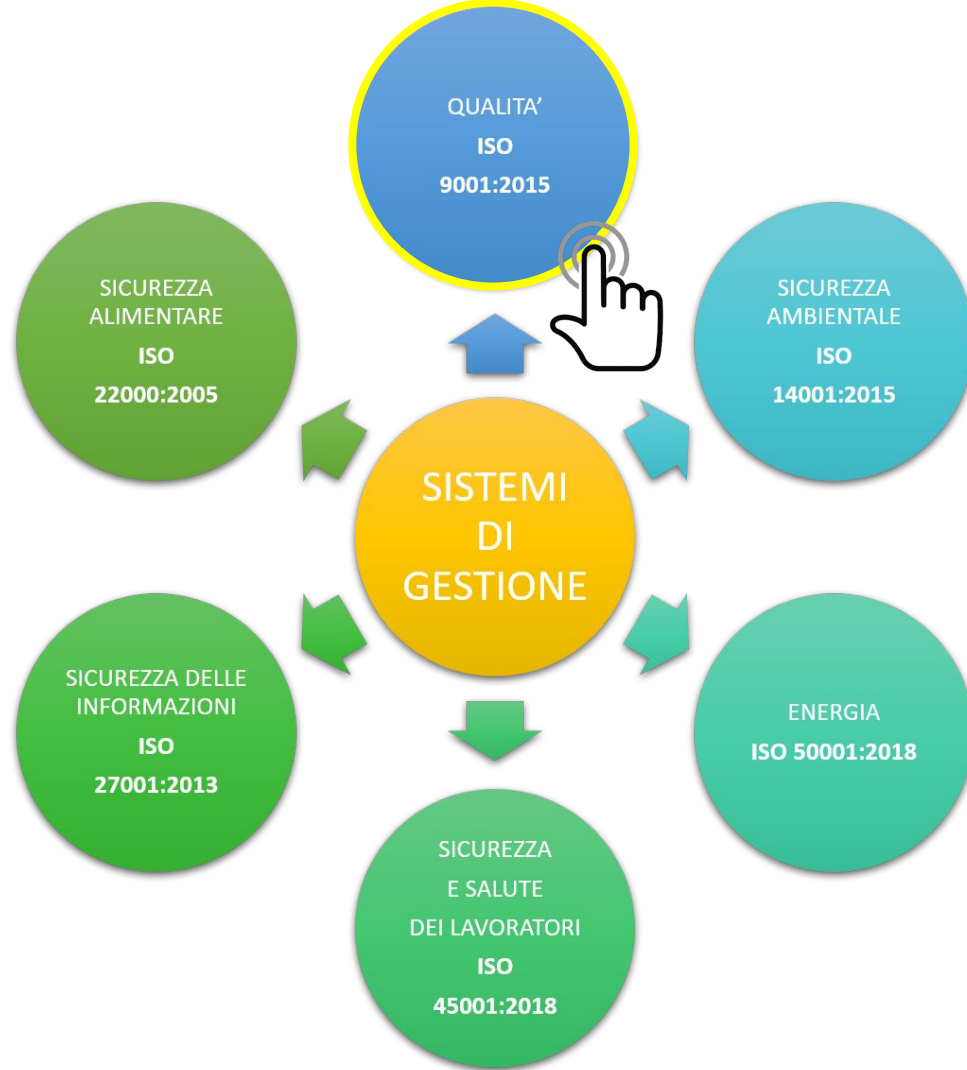
ISO 9001:2015

ED HA OTTENUTO

LA CERTIFICAZIONE

PER IL SISTEMA DI GESTIONE

QUALITÀ



UNI EN ISO 9001:2015

LA NORMA SPECIFICA

I REQUISITI DI UN SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

QUANDO UN'ORGANIZZAZIONE:

A) HA L'ESIGENZA DI **DIMOSTRARE**
LA PROPRIA CAPACITÀ DI FORNIRE
CON **REGOLARITÀ** PRODOTTI O **SERVIZI**
CHE **SODDISFANO** I REQUISITI DEL CLIENTE
ED I REQUISITI COGENTI APPLICABILI;

B) MIRA AD **ACCRESCERE**
LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE
... ED **ASSICURARE LA CONFORMITÀ**
AI REQUISITI DEL CLIENTE
ED AI REQUISITI COGENTI APPLICABILI.

**TUTTI I REQUISITI SONO DI CARATTERE GENERALE
E PREVISTI PER ESSERE APPLICABILI
A TUTTE LE ORGANIZZAZIONI,
INDIPENDENTEMENTE DA TIPO O DIMENSIONE,
O DAI PRODOTTI FORNITI E **SERVIZI EROGATI.****

7 PRINCIPI DELLA QUALITÀ

1. Attenzione al cliente (studenti e famiglie)



7 PRINCIPI DELLA QUALITÀ

2. Leadership



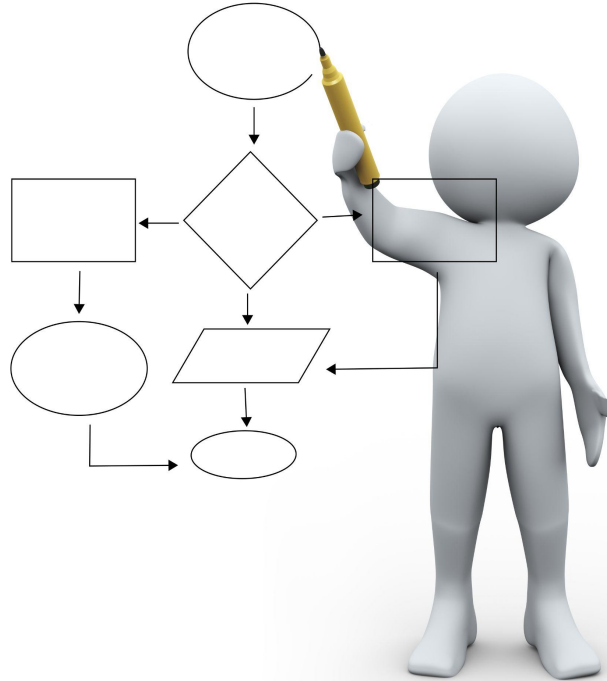
7 PRINCIPI DELLA QUALITÀ

3. Coinvolgimento delle persone



7 PRINCIPI DELLA QUALITÀ

4. Approccio per processi



7 PRINCIPI DELLA QUALITÀ

5. Miglioramento



7 PRINCIPI DELLA QUALITÀ

6. Decisioni basate sulle evidenze



7 PRINCIPI DELLA QUALITÀ

7. Gestione delle relazioni con le parti interessate

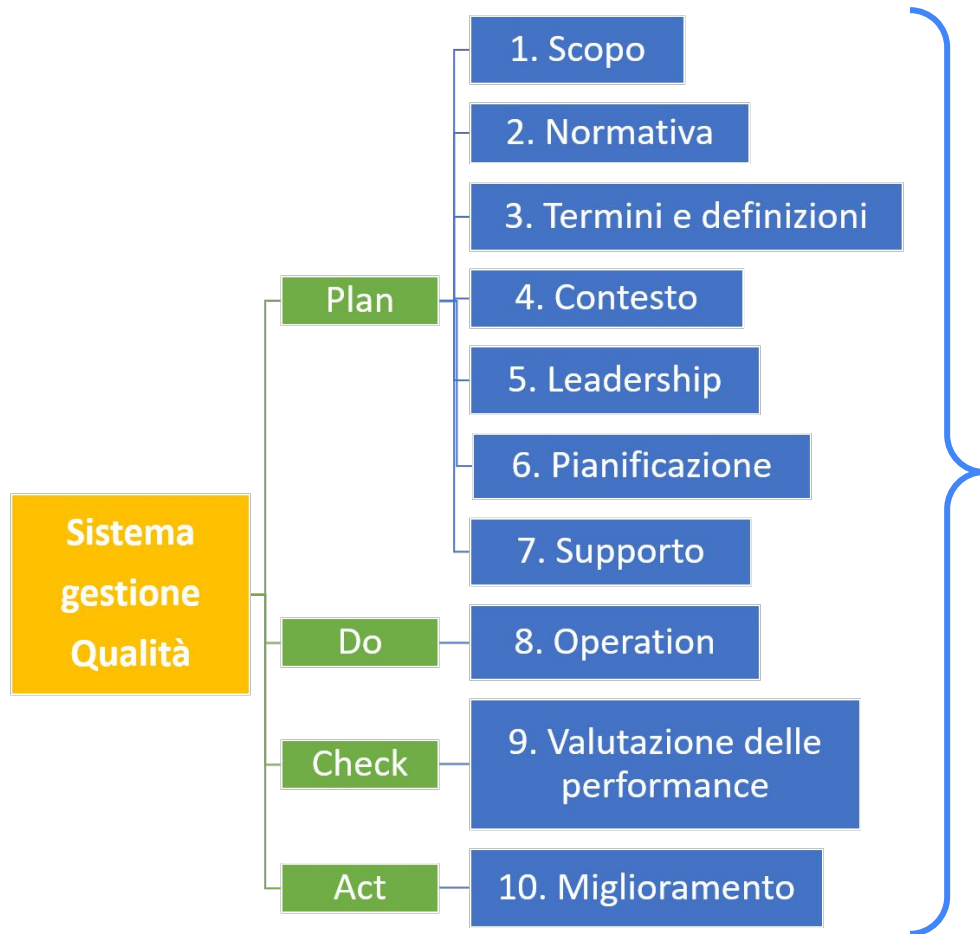


3 METODOLOGIE



1. Ciclo di Deming
2. Approccio basato sul rischio
3. Autovalutazione





“HIGH LEVEL STRUCTURE”
STRUTTURA DI ALTO LIVELLO
COMUNE A TUTTE LE
NORME INTERNAZIONALI

ISO



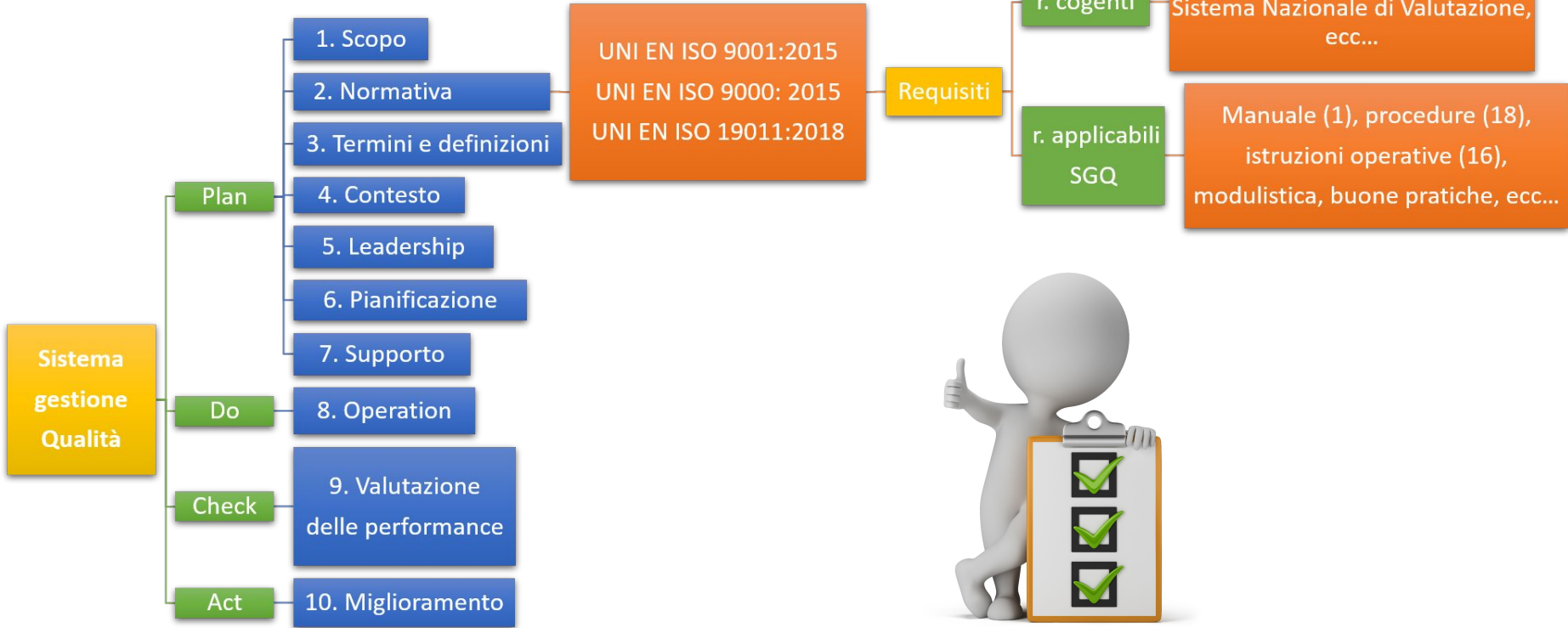
***ECCO IN SINTESI IL NOSTRO SGQ
SECONDO I REQUISITI DELLA NORMA
UNI EN ISO 9001:2015***

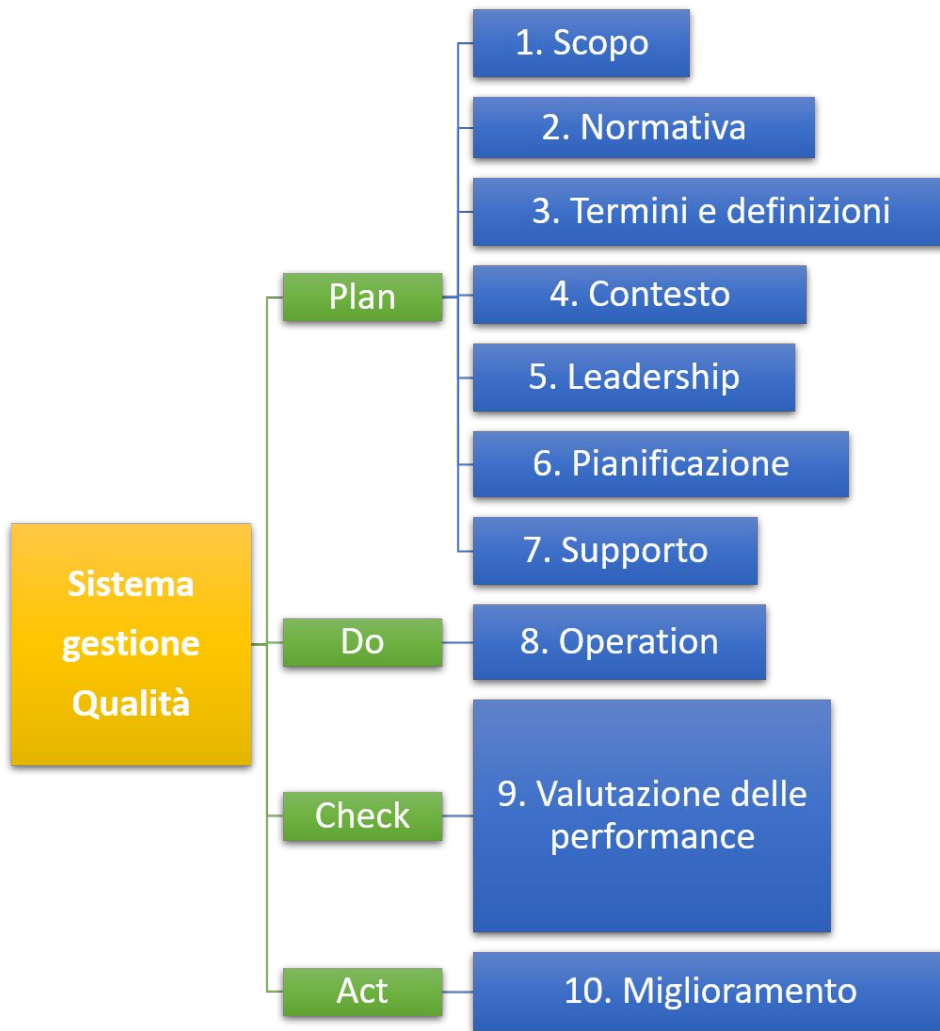


Accrescere la soddisfazione delle parti interessate «rilevanti», interne ed esterne, attraverso una offerta formativa di qualità e una gestione organizzativa efficiente, efficace e flessibile.



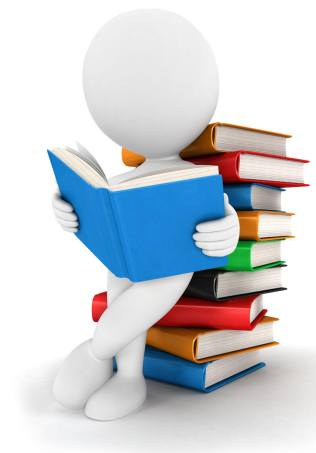
*La revisione della norma ISO 9001:2015 consente di passare da una impostazione prescrittiva ad un **approccio prestazionale ... più flessibile.***

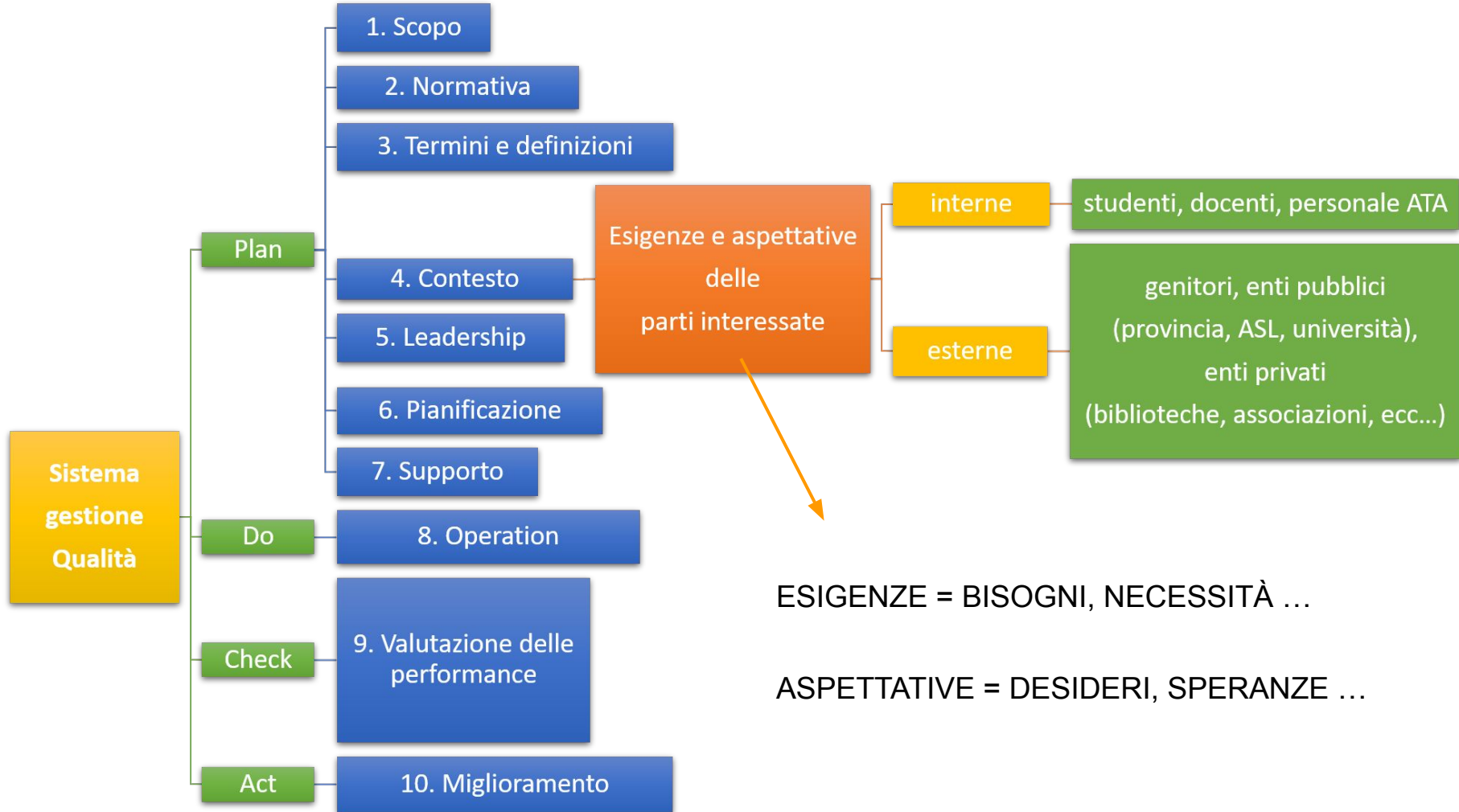


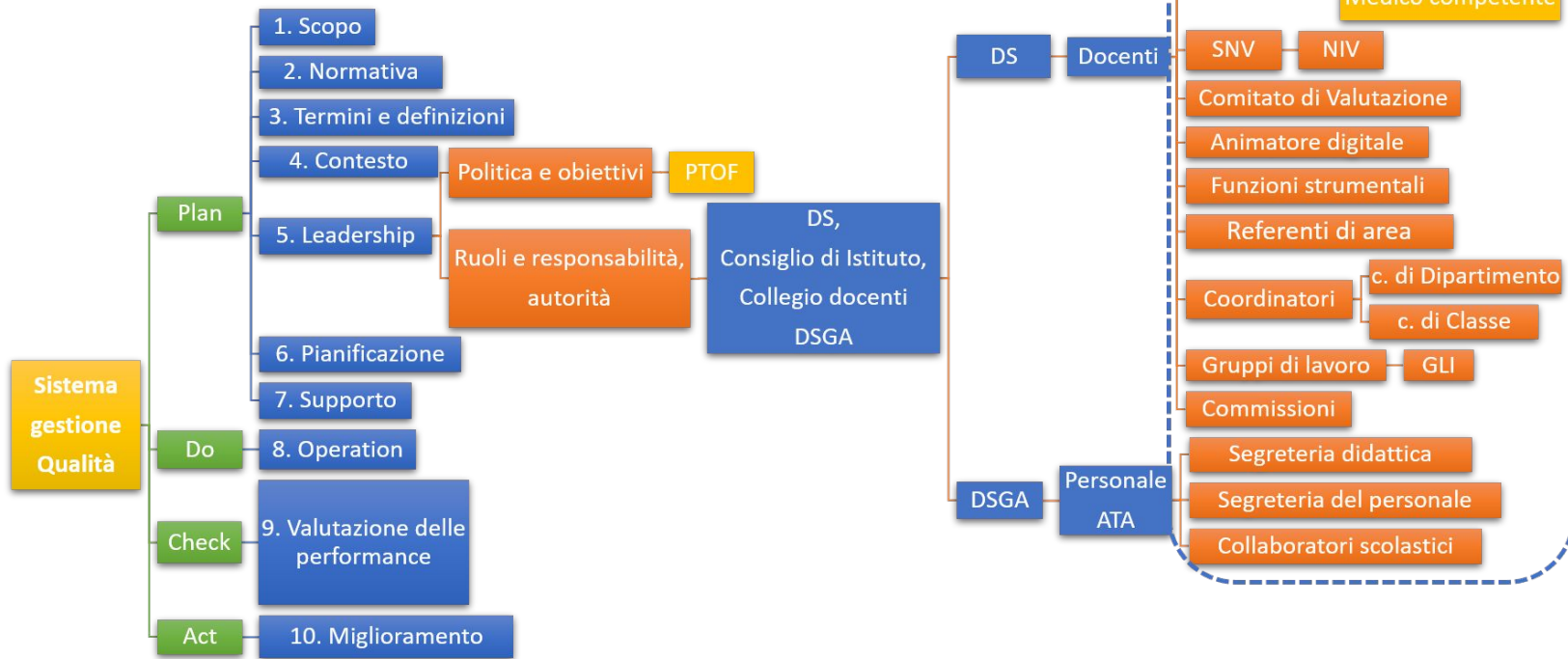


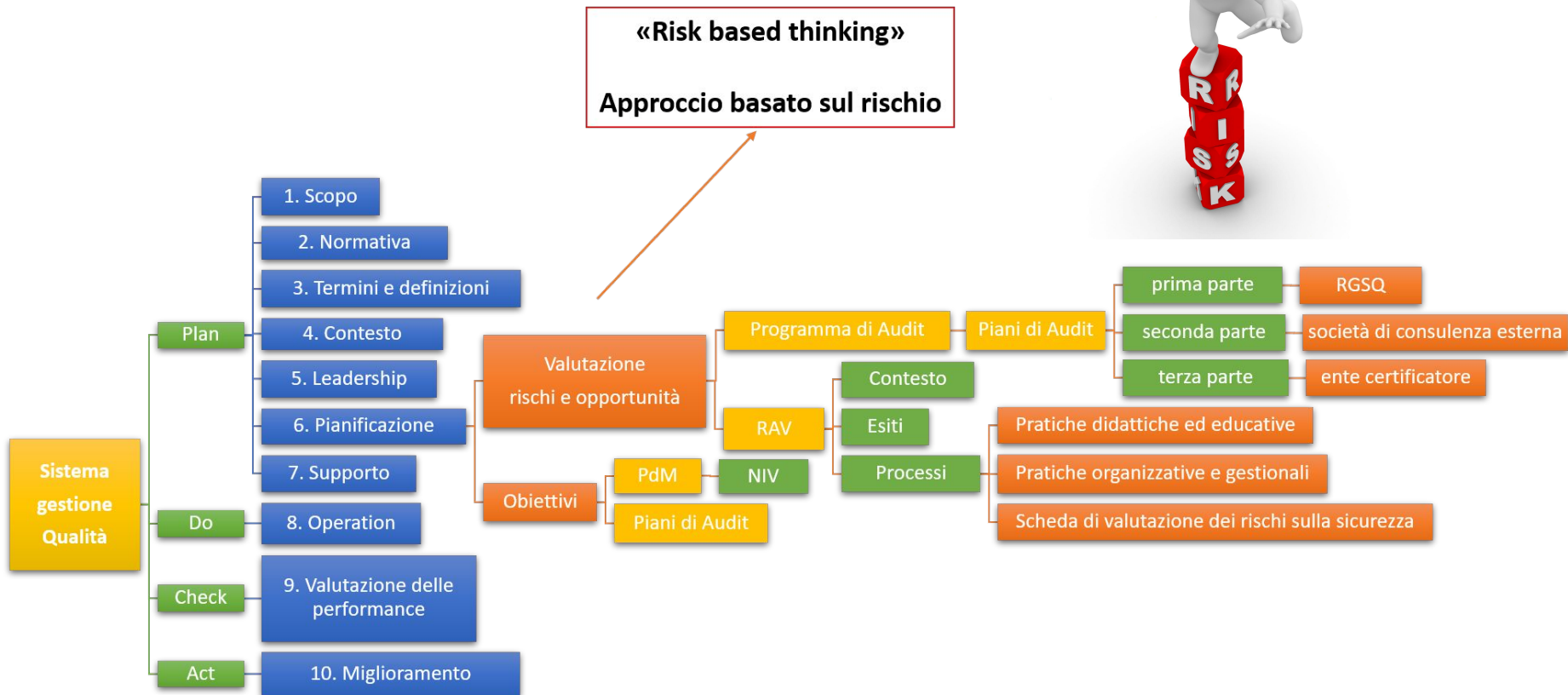
utilizzo della terminologia specifica adottata all'interno della norma ISO 9000:2015

UNICA NORMA DI RIFERIMENTO









«Risk based thinking»
Approccio basato sul rischio



Sistema gestione Qualità

Plan

Do

Check

Act

1. Scopo

2. Normativa

3. Termini e definizioni

4. Contesto

5. Leadership

6. Pianificazione

7. Supporto

8. Operation

9. Valutazione delle performance

10. Miglioramento

Valutazione rischi e opportunità

Obiettivi

Programma di Audit

RAV

PdM

Piani di Audit

Piani di Audit

Contesto

Esiti

Processi

prima parte

seconda parte

terza parte

RGSQ

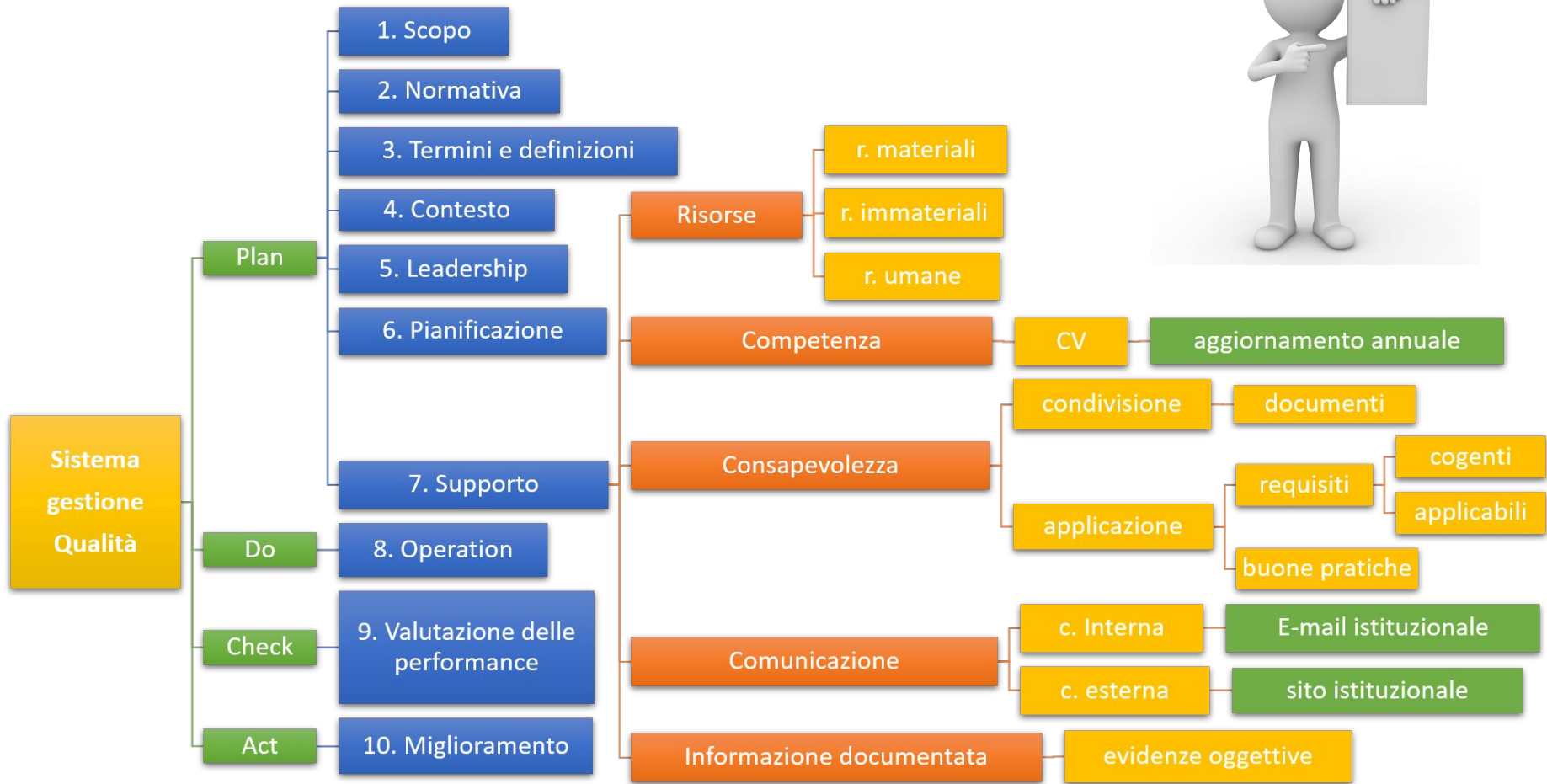
società di consulenza esterna

ente certificatore

Pratiche didattiche ed educative

Pratiche organizzative e gestionali

Scheda di valutazione dei rischi sulla sicurezza









S E R V I C E
Q U A L I T Y
S A T I S F A C T I O N
L O Y A L T Y
S U P P O R T
C O M M U N I C A T I O N
F E E D B A C K
T R U S T



“Less is more”.

*Ludwig Mies van der Rohe
(architetto tedesco)*

Thank You

