



## Liceo Scientifico-Linguistico Statale "Niccolò Copernico"

Viale Borgovalsugana, 63 - 59100 Prato (PO)  
tel. 0574 596616 - C.F. 84009230487  
e-mail: POPS02000G@istruzione.gov.it  
posta certificata: POPS02000G@pec.istruzione.it

# Politica della Qualità

Il Dirigente scolastico, legale rappresentante del Liceo "N. Copernico", al fine di garantire che l'attività formativa e gestionale sia svolta nel pieno rispetto dei requisiti di qualità previsti dalla normativa scolastica, dalla Carta dei Servizi Scolastici e dal Regolamento di Istituto, dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, definisce per un maggiore beneficio delle parti interessate i principi di riferimento della Politica della Qualità seguiti dall'Istituto.

<b>Obiettivi qualità</b>	L'obiettivo prioritario di Istituto per la <b>triennalità 2025-2028</b> è l'innalzamento dei livelli di apprendimento degli studenti, con particolare attenzione agli esiti delle prove standardizzate nazionali e alla riduzione della varianza tra le classi. La visione della Direzione è centrata sul miglioramento degli esiti cognitivi, sulla valutazione formativa e sul benessere. La Direzione si impegna a promuovere il successo formativo attraverso il consolidamento di una didattica orientativa e l'adozione di criteri di valutazione comuni, trasparenti e di tipo formativo, garantendo standard di qualità elevati e omogenei in tutti gli indirizzi di studio.
<b>Impegno alla soddisfazione dei requisiti applicabili</b>	La Direzione si impegna a far conoscere, comprendere e applicare i principi e i valori proposti dalla normativa scolastica, dalla Carta dei Servizi Scolastici, dal Regolamento di Istituto e dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, per soddisfare i requisiti applicabili. I servizi di segreteria adeguati alle specifiche esigenze e l'utilizzo ottimale delle risorse, favoriscono il raggiungimento del medesimo scopo.
<b>Attenzione focalizzata sugli studenti e sulle parti interessate</b>	L'Istituto pone particolare attenzione al benessere degli studenti e del personale, promuovendo un clima relazionale positivo e il rispetto della persona. Si impegna inoltre nella tutela dei minori attraverso il contrasto attivo a bullismo e cyberbullismo e la promozione di un uso critico e responsabile delle tecnologie digitali e dell'Intelligenza Artificiale, escludendo l'uso di dispositivi personali durante le attività didattiche. In linea l'Atto di Indirizzo MIM 2025, la Politica della Qualità valorizza il potenziamento delle Competenze Chiave Europee e lo sviluppo delle competenze trasversali, rispondendo alle aspettative delle famiglie e del territorio per una formazione globale e spendibile nel post-diploma.
<b>Comunicazione</b>	La Direzione si impegna con azioni informative e formative a fare in modo che la politica della Qualità sia ben comunicata, compresa e applicata all'interno dell'Istituto e possa essere disponibile - con i documenti strategici - per le parti interessate rilevanti.
<b>Coinvolgimento del personale e delle parti interessate</b>	Il coinvolgimento del personale interno, esterno e delle parti interessate nell'osservanza dei requisiti previsti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, si rivela fondamentale per prevenire disguidi, reclami e non conformità alla norma. Una corretta gestione del fattore rischio e delle opportunità può consentire di agire per soddisfare al meglio le esigenze e le aspettative di studenti e famiglie.
<b>Approccio per processi e risk-based thinking</b>	Il Liceo ispira i propri processi al principio del miglioramento continuo. L'aggiornamento delle mappe di processo e il monitoraggio delle attività svolte non riguardano solo l'efficienza gestionale, ma l'efficacia delle pratiche educative e didattiche. Il Liceo integra nella gestione dei rischi le sfide poste dalla transizione digitale e amministrativa, assicurando la sostenibilità dei progetti avviati con il PNRR e la corretta gestione della protezione dei dati (Privacy) in un contesto di crescente digitalizzazione dei processi gestionali e didattici.
<b>Miglioramento continuo</b>	La Direzione assicura la valorizzazione delle risorse umane attraverso percorsi di formazione specialistica (STEM, multilinguismo, Erasmus+, inclusione) e la promozione di una cultura organizzativa basata sulla condivisione di buone pratiche. Il Liceo nelle proprie azioni istituzionali fa riferimento costantemente a sistemi di eccellenza. Il Liceo persegue i principi della Qualità focalizzando la propria attenzione sul contesto, tenendo sotto osservazione i fattori esterni e interni. Il monitoraggio sistematico della soddisfazione di studenti, famiglie e parti interessate per il servizio offerto consente all'Istituto di individuare nei diversi processi, formativi e gestionali, azioni più adeguate al miglioramento continuo. Nell'ambito del riesame del Sistema Qualità (effettuato con frequenza almeno annuale) la Direzione verifica il raggiungimento di tale proposito, provvedendo nel contempo a riesaminare la validità della Politica stessa.

Descrizione	Data	Timbro e firma Dirigente scolastico
Aggiornamento precedente	18-09-2024	DIRIGENTE SCOLASTICO
Aggiornamento (Rev03) e approvazione	06-12-2025	Luca Borgioli

